



FISIOTERAPIA

O QUE É?

Atendimento fisioterapêutico para pacientes com sequela de doenças neurológicas, adulto e pediátrico.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DOS SERVIÇOS

O usuário deverá dirigir-se à Unidade Básica de Saúde de sua área/região para agendamento de consulta médica e avaliação;

Após a avaliação médica e, caso necessário, o usuário será encaminhado à US3 - Clínica de Especialidades, para consulta com o Médico Ortopedista;

Realizada a consulta com o Médico Ortopedista e constatada a necessidade, o usuário será encaminhado para atendimentos fisioterapêuticos;

O usuário, de posse da Guia de Encaminhamento, irá dirigir-se à Central Municipal de Regulação (AMA), para agendamento dos serviços de fisioterapia;

O usuário irá para uma fila de espera e aguardará ser contatado pela Clínica Municipal de Fisioterapia;

Após o chamamento do usuário, o atendimento fisioterapêutico será realizado semanalmente.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão do SUS e documentos pessoais.



FORMAS DE ACESSO

Clínica Municipal de Fisioterapia
Rua Willy Thowart, 114 – Bairro Boa Vista.
Telefone: (27) 99746-7124 e 3763-5562



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Prioridade de Atendimento: Os pacientes são atendidos com hora marcada, evitando assim longas esperas.

ALVARÁ DE LICENÇA SANITÁRIA



O QUE É?

Emissão de Alvará de Licença Sanitária.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física e Pessoa Jurídica.



QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física ou Jurídica.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O proprietário deverá dirigir-se ao Setor da Vigilância Sanitária da Secretaria Municipal de Saúde, portando a documentação necessária para requerer o serviço e solicitar a emissão do Documento de Arrecadação Municipal (DAM), para pagamento.

Após o pagamento do DAM, o Requerente deverá dirigir-se ao Setor de Protocolo da Prefeitura de São Mateus, protocolar toda a documentação necessária, junto ao comprovante de quitação.

No ato da apresentação da documentação pelo Requerente, o servidor responsável verificará:

Se a documentação corresponde à exigida;

Se todos os campos obrigatórios do formulário estão devidamente preenchidos;

Se a documentação apresentada está com a validade correta;

Após essas verificações, o servidor responsável irá registrar o processo no sistema da Vigilância Sanitária.

Quando os documentos não estiverem em conformidade com o ramo de atividade para a qual a Licença Sanitária foi solicitada, o servidor responsável deverá providenciar:

Preencher a ficha de pendência documental do processo de Licenciamento Sanitário (PLS) em 02 vias de igual teor;

Assinalar a documentação pendente;

Anexar a 1ª via como parte do processo;

Entregar a 2ª via ao Requerente, no momento da inspeção, para conhecimento e providências;

Notificar o Requerente, com a Lavratura do Termo de Advertência, concedendo o prazo de 20 (vinte) dias úteis, para entrega dos documentos pendentes, conforme exigido pela Legislação vigente.

As Pendências Documentais deverão ser sanadas antes da entrega do Alvará Sanitário. Enquanto isso, o processo segue o curso normal, ou seja, este não deverá ficar aguardando o fim das pendências.

O Alvará de Licenciamento deverá ser retirado no Setor da Vigilância Sanitária.

FORMAS DE ACESSO

Setor de Vigilância Sanitária

Endereço: Avenida José Tozzi, nº.2.220 – Centro, São Mateus – ES, CEP: 29.931-240

Atendimento de segunda à sexta-feira, de 08h às 11h30 e de 12h30 às 17h

Telefone: (27) 99658-3911;

E-mail: vigilanciasanitaria@saomateus.es.gov.br

VALOR DO SERVIÇO

Os valores do DAM são calculados pelo Setor da Vigilância Sanitária, de acordo com a Lei nº. 343/1994 e Lei Complementar nº.122/2016, e emitidos pelo Setor de Fiscalização Tributária.

PRAZOS ESTIMADOS

Prazo para análise da solicitação: 30 (trinta) dias úteis para a primeira análise.

O prazo final para a entrega do Alvará Sanitário, é de 60 (sessenta) dias.





SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE TRANSPORTE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



O QUE É?

Serviço de Atendimento de Transporte Urgência e Emergência.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O cidadão que necessitar do serviço, basta fazer a chamada via telefone (192) e solicitar o serviço;

É gerado pela atendente da Central Municipal de Ambulâncias no ato do atendimento da ligação, um Aviso de Ocorrência, e a ambulância será deslocada até o local da ocorrência;

A prioridade no atendimento, são ocorrências de urgência que são atendidas diariamente, depois, são feitos atendimentos a pacientes acamados, paciente com Tuberculose, paciente com necessidade de deslocamento para Vitória - ES e demais cidades e pacientes que diariamente necessitam de hemodiálise.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Não existe procedimento para apresentação de documentos para o atendimento, dentro da cidade.

Quando o paciente é encaminhado através da Agência Municipal de Regulação (AMA), para deslocamento de pacientes para Vitória ou outras cidades do Estado, o mesmo apresentará documento emitido pela referida Agência.



FORMAS DE ACESSO

TELEFONE (atendimento de urgência): **192**



Endereço: Central Municipal de Ambulâncias

Avenida José Tozzi, Centro – São Mateus – ES. CEP 29.930-240



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Quando há ambulâncias disponíveis no local, a previsão do atendimento é de 05 a 10 minutos.

CENTRAL MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DE SÃO MATEUS – CMR



O QUE É?

É o setor que acolhe e gerencia os agendamentos e solicitações de consultas especializadas, exames de médio e alto custo e cirurgias eletivas.

Realiza a emissão de cartão do SUS e retirada da 2ª. via.

Realiza agendamentos de passagens para o transporte sanitário municipal.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.

QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

EMISSÃO DO CARTÃO DO SUS OU 2ª. VIA.

O paciente deverá dirigir-se à Central Municipal de Regulação (AMA).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documentos de identidade ou, se menor de 14 anos, certidão de nascimento;
Comprovante de residência;
CPF.



FORMAS DE ACESSO

O andamento do processo da disponibilização dos serviços, poderá ser acompanhado pelos pacientes “*in loco*”, ou seja, no seguinte endereço:



Central Municipal de Regulação

Avenida João XXIII, nº. 1221, Boa Vista – São Mateus – ES

Telefones para contato: (27) 3763-2846, 99737-5593, 99686-5044 e 99787-8008

Horário de atendimento: 07h às 16h, de segunda à sexta-feira.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Documento entregue de imediato.

AGENDAMENTOS DE PASSAGENS



O QUE É?

Realiza agendamentos de passagens para o Transporte Sanitário Municipal.

QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física, Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física, Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O paciente deverá dirigir-se à Central Municipal de Regulação (AMA).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documento ou protocolo de agendamento de consultas/cirurgias/exames;
Cartão do SUS.
Menores de 18 anos - obrigatório acompanhante;
Maiores de 18 anos - opcional acompanhante.



FORMAS DE ACESSO

Central Municipal de Regulação
Endereço: Avenida João XXIII, nº. 1221, Boa Vista – São Mateus – ES
Telefones para contato: (27) 3763-2846, 99737-5593, 99686-5044 e 99787-8008
Horário de atendimento: 07h às 16h, de segunda à sexta-feira.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Solicitação com mínimo uma semana de antecedência de acordo com a disponibilidade de vagas.

FORMA DE CONTATO

Os pacientes receberão a passagem em mãos com data, local e horário de embarque.
Para os pacientes que irão de carro, os mesmos recebem um telefonema com a confirmação com horário e local de embarque.

CARTÃO SUS



O QUE É?

Realiza a emissão de cartão do SUS e retirada da 2ª. via.

QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

EMISSÃO DO CARTÃO DO SUS ou 2ª VIA:
O paciente deverá dirigir-se a Central Municipal de Regulação (AMA).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documentos de identidade - Menores de 14 anos Certidão de Nascimento;
Comprovante de residência;
CPF.



FORMAS DE ACESSO

O andamento do processo da disponibilização dos serviços poderá ser acompanhado pelos pacientes *"in loco"*, ou seja, no seguinte endereço:

Central Municipal de Regulação

Avenida João XXIII, nº. 1221, Boa Vista – São Mateus – ES

Telefones para contato: (27) 3763-2846, 99737-5593, 99686-5044 e 99787-8008

Horário de atendimento: 07h às 16h, de segunda à sexta-feira.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Documento entregue de imediato.

AGENDAMENTOS E SOLICITAÇÕES DE CONSULTAS



O QUE É?

É o setor que acolhe e gerencia os agendamentos e solicitações de consultas especializadas, exames de médio e alto custo e cirurgias eletivas.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

Agendamentos de consultas especializadas/exames de média e alta complexidade/cirurgias eletivas.

O paciente deverá dirigir-se a Central Municipal de Regulação (AMA).

PASSO A PASSO DO ATENDIMENTO

1° Passo: O paciente passará pelo acolhimento e triagem da CMR, onde será informado sobre os documentos necessários e se possuímos o serviço pretendido e receberá a senha;

2° Passo: O paciente será atendido por um(a) operador(a) dos sistemas de informação SISREG (Base Estadual) e Rg System (Base Municipal). Após a inclusão no sistema o mesmo receberá o protocolo de atendimento;

3° Passo: A solicitação será classificada pelos médicos reguladores. Solicitações do SISREG serão classificadas por médicos reguladores estaduais;

4° Passo: O paciente receberá o telefonema avisando sobre a autorização da solicitação;

5° Passo: O paciente deverá comparecer à Central de Regulação (AMA), com o protocolo e as guias de solicitações para retirada da autorização.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS (Consultas e cirurgias eletivas)**

Guia de referência exclusivamente do SUS.

Cartão do SUS.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS (Exames de alta e média complexidade)**

BPAI em duas vias carimbadas;

Cópia do cartão do SUS;

Cópia documentos pessoais;

Comprovante de residência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS (Exames de baixa complexidade)

BPAI, 2ª. vias ou guia de solicitação;

Cartão do SUS.

**FORMAS DE ACESSO**

Central Municipal de Regulação

Avenida João XXIII, nº. 1221, Boa Vista – São Mateus – ES

Telefones para contato: (27) 3763-2846, 99737-5593, 99686-5044 e 99787-8008

Horário de atendimento: 07h às 16h, de segunda à sexta-feira.

**VALOR DO SERVIÇO**

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Até 18 meses, após esse período as solicitações são devolvidas pelo sistema SISREG.

CENTRAL MUNICIPAL DE AMBULÂNCIAS

**O QUE É?**

Serviço de Atendimento de Transporte Urgência e Emergência.

**QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO**

Pessoa Física.

**ETAPAS DA REALIZAÇÃO**

O cidadão que necessitar do serviço, basta fazer a chamada via telefone e solicitar o serviço;

É gerado pela atendente da Central Municipal de Ambulâncias no ato do atendimento da ligação, um Aviso de Ocorrência, e a ambulância será deslocada até o local da ocorrência;

A prioridade no atendimento, são ocorrências de urgência que são atendidas diariamente, depois, são feitos atendimentos a pacientes acamados, paciente com Tuberculose, paciente com necessidade de deslocamento para Vitória - ES e demais cidades, e pacientes que diariamente necessitam de hemodiálise.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Não existe procedimento para apresentação de documentos para o atendimento, dentro da cidade.

Quando o paciente é encaminhado através da Agência Municipal de Regulação (AMA), para deslocamento de pacientes para Vitória ou outras cidades do Estado, o mesmo apresentará documento emitido pela referida Agência.



FORMAS DE ACESSO

Telefone (atendimento de urgência): **192**

Central Municipal de Ambulâncias

Endereço: Avenida José Tozzi, s/nº. Centro – São Mateus – ES. CEP 29.930-240



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Quando há ambulâncias disponíveis no local, a previsão do atendimento é de 05 a 10 minutos.

PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE E COMBATE A HANSENÍASE E TUBERCULOSE



O QUE É?

Programa Municipal de Controle e Combate a Hanseníase e Tuberculose.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física, cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES

QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física, cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

MANEJO DE CASO: paciente suspeito com tuberculose e/ou hanseníase.

O paciente deverá dirigir-se à Unidade Básica de Saúde da sua área/região, e agendar consulta com o médico daquela Unidade, onde serão solicitados os exames para o diagnóstico.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão do SUS;

Guia de referência ou contra referência (se for o caso);

Guia de solicitação de exames (se for o caso).



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Rua Otília Pirola Daher, s/nº - Boa Vista

Telefone: (27) 3767-3584 / 99772-4296



HORÁRIOS DE CONSULTA MÉDICA (TUBERCULOSE)

Quarta-feira de 12h às 16h

HORÁRIOS DE CONSULTA MÉDICA (HANSENÍASE)

Sexta-feira de 08h às 12h



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Atendimento imediato.

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL



O QUE É?

A Secretaria Municipal de Saúde disponibiliza medicamentos necessários através da Farmácia Básica Municipal.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.

QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

A Central de Abastecimento Farmacêutica (CAF) faz o abastecimento de medicamentos para as Estratégias de Saúde da Família (ESF) e Centro de Apoio Psicossocial (CAPS).

Os usuários devem primeiro procurar a ESF da sua região e apresentar a prescrição médica ou odontológica atualizada, e cartão do SUS, caso não haja o medicamento na ESF, deverão dirigir-se até a Farmácia Básica Municipal, para verificar a disponibilidade do medicamento.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão do SUS;
Prescrição Médica.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Rua Manoel Andrade, nº 181, Centro – São Mateus/ ES;

E-mail: sm.farmacia@gmail.com



Atendimento de segunda à sexta-feira - das 07h às 17h



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Imediato.



CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento)



O QUE É?

Destinado à promoção, ao diagnóstico, à prevenção das IST/HIV/AIDS e Hepatites Virais; o Serviço de Assistência Especializada (SAE) direcionado às pessoas vivendo e convivendo com HIV/AIDS.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES;
Pessoa Jurídica.

QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES;
Pessoa Jurídica.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

Para a retirada do preservativo, o usuário deverá se dirigir ao CTA ou às Unidades Básicas de Saúde do Município e retirar o preservativo nos dispensadores colocados na recepção desses serviços.

Os outros serviços são realizados nas áreas globais da Secretaria Municipal de Saúde, nos bairros e zona rural. As campanhas são realizadas pontualmente em função dos dias de combate à AIDS, sífilis, hepatites virais e outros previstos na programação anual do CTA.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para a retirada de preservativo(s) e outros não há necessidade de apresentação de documento.

Para realização das testagem - documento de Identidade e Cartão Nacional do SUS.



FORMAS DE ACESSO

CTA - Av. José Tozzi, nº 2552, Boa Vista – São Mateus/ES – CEP 29931-340;

Atendimento: de segunda-feira à sexta-feira, de 07h às 12h e 13h às 16h00.

E-mail: dstaidssm@yahoo.com.br



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Imediato.

Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) Serviço de Assistência Especializada (SAE)



O QUE É?

Realiza acolhimento e ações de prevenção e qualidade de vida direcionada às pessoas vivendo e convivendo com HIV/AIDS (PVHA).

**QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO**

Pessoa vivendo e convivendo com HIV/AIDS, demanda referenciada das unidades de saúde e outros serviços de saúde do município, presídio e penitenciária, crianças em acompanhamento de sífilis, pessoas em triagem e tratamento de Hepatite B e C, pessoas em uso de PEP e PrEP, pessoas com suspeita ou confirmação de violência interpessoal ou acidente perfuro-cortante.

**ETAPAS DA REALIZAÇÃO**

O usuário deverá se dirigir ao CTA e solicitar atendimento seja espontaneamente ou com encaminhamento.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

Documento de Identidade e Cartão Nacional do SUS.
No caso de resultados positivos, os exames realizados ou encaminhamento.

**FORMAS DE ACESSO**

CTA - Av. José Tozzi, nº. 2552, Boa Vista – São Mateus/ES – CEP 29931-340;
Atendimento: de segunda-feira à quarta-feira e sexta-feira,
Horário: de 07h às 12h e 13h às 16h
E-mail: dstaidssm@yahoo.com.br

**VALOR DO SERVIÇO**

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

O primeiro atendimento é imediato e em caso de solicitação de exames e marcação de consultas o agendamento é realizado no atendimento.

CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO (CTA) UNIDADE DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS (UDM)

**O QUE É?**

Dispensação de medicamentos Antirretrovirais (ARV), medicamentos para Infecções oportunistas e infecções sexualmente transmissíveis.

**QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO**

Pessoa vivendo e convivendo com HIV/AIDS;
Pessoa em uso de PEP e PrEP;
Ou, em acompanhamento de violência sexual.

**ETAPAS DA REALIZAÇÃO**

O usuário deverá se dirigir ao CTA.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

Formulário de medicação ou receita.



FORMAS DE ACESSO

CTA - Av. José Tozzi, nº. 2552, Boa Vista – São Mateus/ ES. CEP 29931-340;

Atendimento: de segunda-feira à sexta-feira

Horários: de 07h às 11h30 – terça-feira, quarta-feira e sexta-feira; de 13h às 16h - segunda-feira e quinta-feira.

E-mail: dstaidssm@yahoo.com.br



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Imediato.

CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO (CTA) LABORATÓRIO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (LABAS)



O QUE É?

Realização de exames VDRL, HIV e Hepatites B e C.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

CTA, Centro de Detenção Provisória de São Mateus (CDPSM), Penitenciária Regional de São Mateus (PRSM) e as Unidades Básicas de Saúde do Município.

QUEM PODE RETIRAR

O laboratório faz o envio dos resultados para a instituição de origem.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

Coleta,
Centrifugação,
Cadastramento,
Análise das amostras,
Registro e Liberação dos resultados.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Formulário de atendimento do SI-CTA.



FORMAS DE ACESSO

CTA - Av. José Tozzi, nº. 2552, Boa Vista – São Mateus/ ES. CEP 29931-340;

Atendimento: de segunda-feira à sexta-feira

Horários: de 07h às 11h30 – terça-feira, quarta-feira e sexta-feira; de 13h às 16h - segunda-feira e quinta-feira.

E-mail: dstaidssm@yahoo.com.br



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

De 07 a 15 dias.



CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS (CAPS D)



O QUE É?

Serviço especializado no atendimento/acompanhamento de pessoas usuárias/ dependentes de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas).



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário deverá se dirigir-se ao CAPS AD, espontaneamente (porta aberta), ou encaminhado via Unidade Básica de Saúde; Conselho Tutelar, Unidade de Acolhimento, CRAS, CREAS, através de demandas judiciais ou por iniciativa dos familiares.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão do SUS e documento pessoal com foto.



FORMAS DE ACESSO

CAPS AD – Rua Paraná, s/nº, Bairro Ayrton Senna – São Mateus/ ES. CEP 29931-40;

Atendimento: de segunda-feira à sexta-feira de 07h às 16h

E-mail: cttsaomateus2010@gmail.com

Telefone: (27) 3773-7121



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.



PRAZOS ESTIMADOS

Para consultas agendadas: espera de no máximo 15 dias para ingressar no serviço.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL I (CAPS I)



O QUE É?

É um serviço de saúde municipal de base comunitária, destinado a pacientes/municípes com transtornos mentais severos e persistentes que demandem atendimento diário em oficinas terapêuticas.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário deverá dirigir-se ao CAPS I encaminhado via Unidade Básica de Saúde, Hospital E. A. R. Silvares, Instituições de Assistência Social, Unidade de Acolhimento, Egressos de Internação Psiquiátrica, Demandas Judiciais, outros Serviços de Saúde Mental ou, por iniciativa dos familiares, para avaliação psiquiátrica ou psicológica.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão do SUS;
CPF, e;
Carteira de Identidade.



FORMAS DE ACESSO

CAPS I – Av. Dr. Raimundo Guilherme Sobrinho, nº. 364, Bairro Boa Vista – São Mateus/ ES;

Atendimento: de segunda-feira à sexta-feira

Horário: de 07h às 16h

E-mail: capssaomateus@hotmail.com

Telefone: (27) 3767-8743 e 99714-3147



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Até a estabilização do quadro agudo, ou enquanto houver necessidade de acompanhamento.

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE



O QUE É?

É um sistema de serviços de saúde que oferece a porta de entrada no sistema para todas as novas necessidades e problemas.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES, de forma programada ou por demanda espontânea.



QUEM PODE RETIRAR

Pessoa Física – Cidadãos usuários do SUS, residentes no Município de São Mateus – ES.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário deverá dirigir-se à Unidade de Saúde Básica de sua área/região para agendamento da consulta, e ter o acesso ao serviço de forma programada ou por demanda espontânea, nas especialidades básicas (assistência médica - de enfermagem e odontológica, fornecimento de medicamentos essenciais).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

CNS – Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
Cartão da Família;
Identidade;
Comprovante de Residência.



FORMAS DE ACESSO

O horário de funcionamento oficial das UBS é de 07h às 16h, de segunda à sexta-feira.
Excepcionalmente, algumas UBS podem funcionar em horários estendidos, de acordo com características locais e decisão do gestor.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

As Unidades tentam organizar a agenda de consultas de modo que o tempo de espera entre marcação e atendimento busque o ideal de até 10 dias.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL PROGRAMA: Vigilância da Qualidade da Água para o Consumo Humano (VIGIAGUA)



O QUE É?

O Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (SISAGUA) é um instrumento do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para consumo Humano (VIGIAGUA), como parte integrante das ações de prevenção de agravos e de promoção da saúde, previstas no Sistema Único de Saúde.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física e Jurídica.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário que necessitar do serviço fará a chamada telefônica e no ato do atendimento será agendado o dia da visita técnica;
Feita a coleta da água, a amostra será enviada à Regional Norte de Saúde que irá realizar os exames laboratoriais;
Após a conclusão da análise, a entrega do resultado é feita em mãos ao usuário.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pessoa Física: apresentação de documentos pessoais
Pessoa Jurídica: apresentação do CNPJ.



FORMAS DE ACESSO

Ponto de Apoio da Vigilância Ambiental

Endereço: Av. José Dalvit, 072 – Bairro Santo Antônio, São Mateus – ES
(próximo a igreja Daniel Comboni).

E-mail: denquesm@gmail.com

Telefone: (27) 99754-2162



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Até 30 dias para a entrega do resultado da Análise Físico Química da Água.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL PROGRAMA: PROGRAMA EM SAÚDE E MOBILIZAÇÃO SOCIAL (PESMS)



O QUE É?

É um programa que busca fomentar a participação e a organização comunitária, por intermédio de ações permanentes de Educação em Saúde, quando da implantação das diversas ações previstas na Portaria nº 106/2004. Busca alcançar metas e resultados, realizando um bom diagnóstico situacional e estimulando parcerias com outras instituições e entidades a partir de mudanças de hábitos, comportamentos e atitudes do ser humano, individual ou coletivamente.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física e Jurídica.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário que necessitar do serviço fará a chamada telefônica, e no ato do atendimento será agendado o dia do serviço solicitado.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pessoa Física: apresentação de documentos pessoais;

Pessoa Jurídica: apresentação do CNPJ.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Av. José Dalvit, 072 – Bairro Santo Antônio. São Mateus – ES
(próximo a igreja Daniel Comboni).

E-mail: denquesm@gmail.com

Telefone: (27) 99754-2162



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Em até 15 (quinze) dias.



VIGILÂNCIA AMBIENTAL PROGRAMA: Plano Nacional de Controle da Dengue (PNCD)



O QUE É?

O PNCD procura incorporar as lições das experiências nacionais e internacionais de controle da dengue.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física
Pessoa Jurídica



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário que necessitar do serviço fará a chamada telefônica ou irá pessoalmente até o ponto de apoio da Vigilância Ambiental e no ato do atendimento será agendado o dia do serviço solicitado.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pessoa Física: apresentação de documentos pessoais;
Pessoa Jurídica: apresentação do CNPJ.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Av. José Dalvit, 072 – Bairro Santo Antônio. São Mateus – ES
(próximo a Igreja Daniel Comboni).



E-mail: denguesm@gmail.com

Telefone: (27) 99754-2162



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Em até 07 (sete) dias.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL: PROGRAMA DE PROFILAXIA DA RAIVA



O QUE É?

O objetivo do Programa é promover no município atividades sistemáticas de combate à raiva humana, através do controle dessa zoonose nos animais, principalmente os domésticos e tratamento específico das pessoas mordidas ou que, supõe-se, tenham tido contatos com animais raivosos.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física e Jurídica



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário que sofreu a agressão, deverá dirigir-se à Unidade Básica de Saúde da sua área/região, para o devido encaminhamento à Vigilância Epidemiológica, onde será emitido o Termo de Observação e Monitoramento do animal, cuja cópia é enviada via e-mail à Vigilância Ambiental para tomada das providências que o caso requer.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pessoa Física: apresentação de documentos pessoais;
Pessoa Jurídica: apresentação do CNPJ.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Av. José Dalvit, 072 – Bairro Santo Antônio. São Mateus – ES
(próximo a Igreja Daniel Comboni).



E-mail: denguesm@gmail.com

Telefone: (27) 99754-2162



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.

PRAZOS ESTIMADOS

Em até 15 (quinze) dias para o encerramento de cada caso.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA PROGRAMA: Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC)



O QUE É?

Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos que agrupa dados quantitativos e qualitativos sobre os nascimentos informados em São Mateus, permitindo construir indicadores e processar análises epidemiológicas que contribuem para a eficiência da gestão em saúde.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO?

Hospitais Municipais



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

Quinzenalmente os hospitais municipais solicitam Blocos de Declarações com vistas a emitir Certidões que posteriormente serão lavradas em cartório.

Os blocos são previamente carimbados com a identificação da Instituição solicitante.

Posteriormente eles entregam uma das vias do documento para inserção no sistema e migração ao nível estadual.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Apresentação do documento de identidade do representante da Instituição e ofício de solicitação.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Avenida José Tozzi, 2.220, Centro, São Mateus – ES;

Ponto de referência: ao lado do SAAE, segundo andar;



E-mail: epidemiologia.sm@hotmail.com

Telefone: (27) 99944-2810.



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA PROGRAMA: SISTEMA DE INFORMAÇÕES SOBRE MORTALIDADE (SIM)



O QUE É?

Sistema de Informações que capta dados sobre mortalidade, de forma abrangente, possibilitando realizar análises de situação, planejamento e avaliação das ações, assim como a construção de indicadores de saúde pública.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Hospitais Municipais e Unidades de Saúde.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

Quinzenalmente os hospitais municipais solicitam blocos de declarações com vistas a emitir certidões de óbito, que posteriormente serão lavradas em cartório. Os blocos são previamente carimbados com a identificação da Instituição solicitante.

Posteriormente eles entregam uma das vias do documento para inserção no sistema e migração ao nível estadual.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Apresentação do documento de identidade do representante da Instituição e ofício de solicitação.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Avenida José Tozzi, 2.220, Centro, São Mateus – ES;

Ponto de referência: ao lado do SAAE, segundo andar;

E-mail: epidemiologia.sm@hotmail.com

Telefone: (27) 99944-2810.



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA Programa de Hepatites Virais e Agravos de Notificação



O QUE É?

É um programa de acompanhamento aos pacientes com Hepatites B ou C, que são atendidos pela infectologista da rede estadual em Jaguaré.



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Pessoa Física.



ETAPAS DA REALIZAÇÃO

O usuário que necessitar do serviço para agendamento médico, deve previamente ter consultado na Unidade de Saúde mais próxima de sua residência, onde será realizado o preenchimento da ficha de notificação de hepatites virais e demais formulários.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pessoa Física: Identidade, Guia de Referência (se 1ª consulta),
Cartão Nacional do SUS,
Exames sorológicos, HBV DNA ou RCV
RNA atualizados (menos de 06 meses) e ultrassom total de abdômen.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Avenida José Tozzi, nº. 2.220, Centro, São Mateus – ES;

Ponto de referência: ao lado do SAAE, segundo andar;

E-mail: epidemiologia.sm@hotmail.com

Telefone: (27) 99944-2810



PRAZOS ESTIMADOS

20 dias – Sendo disponibilizados 03 vagas, todas as quartas-feiras, às 13 horas em Jaguaré.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO



O QUE É?

A raiva é uma zoonose viral, que se caracteriza como uma encefalite progressiva aguda e letal. Todos os mamíferos são suscetíveis ao vírus da raiva e, portanto, podem transmiti-la (Ministério da Saúde, 2016).



QUEM PODE UTILIZAR O SERVIÇO

Todas as vítimas de agressão animal, principalmente pela mordedura, e mais raramente, pela arranhadura e lambadura de mucosas.



ETAPAS DE REALIZAÇÃO

Acolher a vítima;

Preencher ficha de notificação para atendimento antirrábico humano;

Proceder à profilaxia da vacina antitetânica (caso o paciente não seja vacinado ou tenha sido submetido a esquema vacinal incompleto);

Proceder à profilaxia da vacina e do soro antirrábico (caso morte e desaparecimento do agressor).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão Nacional de Saúde - CNS (Cartão do SUS);

Carteira de identidade.



VALOR DO SERVIÇO

Gratuito.



FORMAS DE ACESSO

Endereço: Avenida José Tozzi, 2.220, Centro, São Mateus – ES.

Ponto de referência: ao lado do SAAE, segundo andar.

E-mail: epidemiologia.sm@hotmail.com

Telefone: (27) 99944-2810

PRAZO ESTIMADO

Conclusão do esquema vacinal antirrábico: 28 dias;

Observação do animal (Vigilância Ambiental): 10 dias.