

Termo de Cancelamento

Prefeitura Municipal de São Mateus
Secretaria Municipal de Comunicação
Dispensa Eletrônica - 028/2025

Processo Cancelado no dia 07/10/2025 às 12:05:22 pelo seguinte motivo: O processo foi Cancelado por iniciativa do Pregoeiro. Justificativa: Cancelado pelo Secretário Municipal de Comunicação, conforme ofício em anexo.

Datas Relevantes

Publicado	Início dos lances	Final dos Lances
02/10/2025 08:19	08/10/2025 08:31	08/10/2025 15:00

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
03/10/2025 - 15:32:03	Perguntas para a Administração – Dispensa Eletrônica nº 028/2025 – São Mateus/ES	07/10/2025 - 12:04:35

Dúvida: Escopo da Migração

Gentileza esclarecer se a contratada deverá apenas fornecer a nova infraestrutura ou também realizar a migração integral de todas as contas de e-mail e do portal institucional, incluindo configuração de DNS, redirecionamentos e suporte pós-migração, garantindo a integridade das caixas postais e dados históricos.

Ambiente Atual de E-mails

A Administração poderia detalhar informações sobre o ambiente atual de e-mails (provedor em uso, protocolos habilitados – IMAP/POP/SMTP, volume médio de mensagens armazenadas, políticas de backup existentes), a fim de subsidiar o dimensionamento técnico da migração solicitada?

Reimplementação do Portal

No item referente à reimplementação do sistema de atualização do website, solicita-se esclarecimento se haverá necessidade de desenvolvimento ou manutenção de funcionalidades adicionais, ou se a obrigação se limita à reinstalação e manutenção da versão atual do portal.

Infraestrutura Dedicada ou Compartilhada

É obrigatório que o ambiente seja exclusivamente dedicado (cloud/VPS dedicada), ou será admissível a utilização de infraestrutura em nuvem compartilhada com isolamento lógico e quotas de recursos garantidas, desde que comprovada a manutenção do SLA ≥ 99,9%?

Medição e Pagamento

O pagamento será realizado em parcela mensal fixa pelo pacote de serviços, ou poderá haver medição variável de acordo com o volume efetivamente consumido (ex.: espaço em disco, contas de e-mail adicionais, tráfego excedente)?

Comprovação do Suporte Técnico

Considerando a exigência de suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, a Administração aceitará comprovação de estrutura própria e/ou terceirizada com SLA garantido, ou exigirá que o suporte seja prestado exclusivamente por equipe própria da contratada?

Compatibilidade do Valor Estimado

Considerando que o objeto envolve não apenas hospedagem, mas também migração integral do portal e das contas de e-mail institucionais, reimplementação do site, certificados SSL, backup criptografado, suporte técnico 24x7 e espaço de armazenamento de 5,5 TB, a Administração confirma que o valor estimado de R\$ 26.295,04 é compatível com a complexidade e abrangência dos serviços? Há possibilidade de revisão do orçamento estimado, em função dos preços praticados atualmente no mercado?

Resposta: Informo que o pedido de esclarecimento foi encaminhado a Secretaria de Comunicação, responsável pelo processo. Em resposta, o Secretário encaminhou ofício determinando o cancelamento da dispensa, que será revista e posteriormente aberta sob novo processo.

Itens Licitados

Código	Produto	V. Referência	Qtde	Unidade	Observações
--------	---------	---------------	------	---------	-------------



0001	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPORTE TÉCNICO 24H, FORNECIMENTO DE CERTIFICADOS ALPHA SSL, HOSPEDAGEM EM AMBIENTE CLOUD/VPS/DEDICADO, CONTAS DE E-MAIL, MIGRAÇÃO E REIMPLEMENTAÇÃO DO PORTAL OFICIAL DO MUNICÍPIO DE SÃO MATEUS (WWW.SAOMATEUS.ES.GOV.BR) E DEMAIS SERVIÇOS ASSOCIADOS, COM FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA DE ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA, INCLUINDO BACKUP, CRIPTOGRAFIA PONTA A PONTA E SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO - INFRAESTRUTURA MÍNIMA DO SERVIDOR (CLOUD/VPS DEDICADA): A) 500 GB LINUX; 32 GB DE MEMÓRIA; 16 VCPUS; B) SERVIDOR DEDICADO COM LIMITE DE USUÁRIOS E TRÁFEGO ILIMITADO; C) CERTIFICADO SSL ALPHA; D) BACKUP COM RETENÇÃO; E) BANCO MYSQL LOCAL ILIMITADO; F) HOSPEDAGEM COM CRIPTOGRAFIA PONTA-A-PONTA. 5.2 E-MAIL INSTITUCIONAL (ESPAÇO DEDICADO): A) 100 CONTAS (10 GB CADA); B) 50 CONTAS (30 GB CADA); C) 50 CONTAS (50 GB CADA); D) ESPAÇO TOTAL EM DISCO: 5,5 TB (100 GB DE SO + 5,4 TB DE ESPAÇO LIVRE). - MIGRAÇÃO, REIMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO: A) MIGRAÇÃO INTEGRAL DO SITE (FRONT-END E BACK-END) E DAS CONTAS DE E-MAIL; B) REIMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE ATUALIZAÇÃO DO WEBSITE; C) TESTES DE INTEGRIDADE E BACKUP PÓS-MIGRAÇÃO. - SUPORTE TÉCNICO: ATENDIMENTO ESPECIALIZADO 24H/7D.	2.191,25	12,00	MÊS	Cancelado
------	--	----------	-------	-----	-----------

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
02/10/2025	AVISO DISPENSA 028-25 hospedagem site - COMUNICAÇÃO(assinado).pdf
02/10/2025	PUBLICAÇÃO - DIO - DISPENSA 028.25.pdf
07/10/2025	DECISÃO - SECRETÁRIO - DISPENSA 028.25 - COMUNICAÇÃO.pdf

Propostas Enviadas

0001 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPORTE TÉCNICO 24H, FORNECIMENTO DE CERTIFICADOS ALPHA SSL, HOSPEDAGEM EM AMBIENTE CLOUD/VPS/DEDICADO, CONTAS DE E-MAIL, MIGRAÇÃO E REIMPLEMENTAÇÃO DO PORTAL OFICIAL DO MUNICÍPIO DE SÃO MATEUS (WWW.SAOMATEUS.ES.GOV.BR) E DEMAIS SERVIÇOS ASSOCIADOS, COM FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA DE ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA, INCLUINDO BACKUP, CRIPTOGRAFIA PONTA A PONTA E SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

- Infraestrutura mínima do servidor (cloud/VPS dedicada):

- a) 500 GB Linux; 32 GB de memória; 16 vCPUs;
 - b) Servidor dedicado com limite de usuários e tráfego ilimitado;
 - c) Certificado SSL Alpha;
 - d) Backup com retenção;
 - e) Banco MySQL local ilimitado;
 - f) Hospedagem com criptografia ponta-a-ponta.
- 5.2 E-mail institucional (espaço dedicado):
- a) 100 contas (10 GB cada);
 - b) 50 contas (30 GB cada);
 - c) 50 contas (50 GB cada);
 - d) Espaço total em disco: 5,5 TB (100 GB de SO + 5,4 TB de espaço livre).

- Migração, reimplimentação e atualização:

- a) Migração integral do site (front-end e back-end) e das contas de e-mail;
- b) Reimplimentação do sistema de atualização do website;
- c) Testes de integridade e backup pós-migração.



- Suporte técnico: atendimento especializado 24h/7d.

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Lance	Valor Total
59.019.276 ARTUR PEREIRA DA SILVA	59.019.276/0001-64	02/10/2025 - 12:16:54			0,00	R\$ 0,00
MICRODADOS SISTEMAS LTDA.	07.228.857/0001-02	06/10/2025 - 09:29:48			0,00	R\$ 0,00
DEC SOLUCOES DIGITAIS LTDA	17.740.208/0001-40	06/10/2025 - 16:07:55			0,00	R\$ 0,00

Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
DEC SOLUCOES DIGITAIS LTDA	17.740.208/0001-40	60 dias
MICRODADOS SISTEMAS LTDA.	07.228.857/0001-02	90 dias
59.019.276 ARTUR PEREIRA DA SILVA	59.019.276/0001-64	120 dias

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões

Chat

Data	Apelido	Frase
07/10/2025 - 12:05:22	Sistema	O processo foi Cancelado por iniciativa do operador de compra direta.
07/10/2025 - 12:05:22	Sistema	Motivo: Cancelado pelo Secretário Municipal de Comunicação, conforme ofício em anexo.
07/10/2025 - 12:05:22	Sistema	O Operador de Compra Direta adicionou o arquivo (DECISÃO - SECRETÁRIO - DISPENSA 028.25 - COMUNICAÇÃO.pdf) em 07/10/2025 às 12:05.

RENATA ZANETE
Operador de Compra Direta

Everton Cordeiro Ramos
Apoio

GABRIELLA OLIVEIRA BONOMO
Apoio

Josilayne Grigório de Azeredo
Apoio

