



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
Estado do Espírito Santo
Controladoria Geral do Município

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Considerando a lei de acesso à informação nº 12.527/2011, que em seu artigo 8º, VI, estabelece:

Art. 8º É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

VI - respostas a perguntas mais frequentes da sociedade.

Listamos abaixo as perguntas com suas respectivas respostas que frequentemente são solicitados pela sociedade Mateense:

1- Estou procurando emprego. Como saber sobre ofertas de emprego?

R- Acompanhando os classificados de jornais locais e o SINE de São Mateus/ES, através dos telefones (27) 3763-2717 ou (27) 3763-2706.

2- Quero enviar uma mensagem para o prefeito. Como proceder?

R- Contato pelo e-mail prefeito@saomateus.es.gov.br, gabinete@saomateus.es.gov.br ou dirigindo-se à sede da Prefeitura de São Mateus/ES, localizado na Avenida Jones dos Santos Neves, nº 70, Centro.

3- Como consultar uma lei ou decreto municipal?

R- Através do site <http://www.saomateus.es.gov.br/site/prefeitura-municipal-sao-mateus-espírito-santo.php>, clicando na opção "Legislação", ou na sede da Prefeitura de São Mateus/ES, localizado na Avenida Jones dos Santos Neves, nº 70, Centro.

4- Quero obter Certidão de Débito municipal. Como proceder?

R- Acesse o site oficial do Município no link <http://201.77.11.3/services/> ou dirija-se ao setor de Cadastro Imobiliário, localizado na Avenida Jones dos Santos Neves, nº 70, Centro.

5- Quero saber a alíquota de ISS de um determinado serviço. Como proceder?



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
Estado do Espírito Santo
Controladoria Geral do Município

- R- O Código tributário municipal está disponibilizado no site do município, através do link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/Leis.aspx?idLei=2> .
- 6- Quero fazer uma denúncia sem me identificar. Como proceder?**
R- Para denúncia anônima acesse ao site do Município de São Mateus/ES, no campo Ouvidoria, link: http://201.77.11.3/services/protocolo_cadastro.php .
- 7- Quero reclamar sobre o serviço de limpeza pública. Como proceder?**
R- O contato deve ser feito através do telefone 0800-2803767 ou pelo e-mail, infraestrutura@saomateus.es.gov.br .
- 8- Como faço para obter o contato de telefone de uma Secretaria da Prefeitura Municipal de São Mateus/ES?**
R- No site do Município, através do link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/prefeitura-municipal-sao-mateus-espírito-santo.php> .
- 9- Como obter documentos de arrecadação relativos à IPTU, ISS, ITBI, Dívida Ativa e Guias de Recolhimento?**
R- Alguns documentos podem ser obtidos no site da Prefeitura de São Mateus, através do link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/prefeitura-municipal-sao-mateus-espírito-santo.php> , outros documentos que não são fornecidos no site, o contribuinte deverá dirigir-se ao balcão de atendimento do setor de Fiscalização Tributária, na sede da Prefeitura, localizado na Avenida Jones dos Santos Neves, nº 70, Centro.
- 10- Como saber dos processos seletivos para trabalhar na Prefeitura de São Mateus?**
R- Junto à Secretaria de Administração do Município, no site através do link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/processos-seletivos-sao-mateus.aspx> , jornal de circulação local e diário Oficial do Estado.
- 11- Dei entrada em um processo na Prefeitura de São Mateus. Como saber o andamento?**
R- Poderá ser acompanhado no site do Município, através do link: http://201.77.11.3/services/protocolo_consulta_processo.php .
- 12- Como acionar o Procon de São Mateus?**
R- Pode dirigir-se ao local de atendimento, localizado na rua Barão dos Aymorés, nº 90, Centro, ou através dos telefones: (27) 3763-1069 e (27) 3767-8939 e também pelo site www.procon.es.gov.br .
- 13- Como acionar o serviço de ambulância em São Mateus?**
R- Através do telefone 192.
- 14- São Mateus oferece atendimento especializado para crianças com necessidades especiais?**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
Estado do Espírito Santo
Controladoria Geral do Município

R- Sim, APAE- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, localizado na rua Cel. Constantino Cunha, nº 2127, centro.

15- Quais os dias e horários de funcionamento de Feiras Livres em São Mateus?

R-Funciona aos sábados em Guriri e aos domingos no bairro Vila Nova (ambos pela manhã).

16- São Mateus possui postos de coleta voluntária de materiais recicláveis?

R- Sim. Tem contêineres fixos situados no bairro Inocoop.

17- Como faço para reclamar de focos de mosquitos?

R- Pode reclamar junto à Secretaria Municipal de Saúde de São Mateus/ES, no setor de vigilância sanitária.

18- Como fazer uma reclamação sobre os ônibus municipais?

R- Poderá reclamar junto à Ouvidoria Municipal pelo site, link: http://201.77.11.3/services/protocolo_cadastro.php.

19- Como obter acesso ao calendário de feriados do município de São Mateus?

R- No site da Prefeitura Municipal de São Mateus, através do link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/prefeitura-municipal-sao-mateus-espírito-santo.php>.

20- Como obter informação sobre moradia popular em São Mateus?

R- Poderá solicitar informações junto à Secretaria de Assistência Social, telefone de Contato (27) 3763-1565.

21- Onde posso tirar minha Carteira de Identidade?

R- Junto à Casa do Cidadão, localizado na Praça Anchieta, nº 157, centro.

22- Participei de um concurso público na prefeitura de São Mateus. Como acompanhar os resultados?

R- Poderá acompanhar pelo site do Município e junto à Secretaria de Administração e Recursos Humanos.

23- Como obter informação sobre receitas e despesas da Prefeitura de São Mateus?

R- Através do Portal da Transparência, link: <https://saomateus-es.portaltip.com.br/>.

24- Como saber os horários de ônibus do Município de São Mateus?

R- Através do site, www.viacaogabriel.com.br e telefone (27) 3313-7500.

25- . Vou promover evento que necessita de interdição de via pública. Como proceder?

R- Deverá procurar a Secretaria de Defesa Social e passar informações básicas do evento. Depois terá um checklist de documentos para entrar com processo de liberação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
Estado do Espírito Santo
Controladoria Geral do Município

26- Quero fazer uma denúncia a respeito da conduta de um agente público municipal ou da administração pública municipal. Como proceder?

R- Para denúncia, deverá acessar ao site do município de São Mateus/ES, no campo Ouvidoria, link :http://201.77.11.3/services/protocolo_cadastro.php.

27- Quero fazer uma pequena reforma em minha casa ou estabelecimento comercial. Preciso de autorização da Prefeitura?

R- Sim. Lei do Código de Posturas do Município, disponível no site da Prefeitura, link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/legislacao-codigos-planos.php>.

28- Quero reclamar das condições de higiene de um estabelecimento comercial (restaurante, supermercado, salão de beleza etc.). Como proceder para acionar a Vigilância Sanitária?

R- Poderá ser acionada pelo telefone (27) 3767-8545 ou pelo e-mail vigilanciasanitaria@saomateus.es.gov.br.

29- Sou fornecedor e quero participar das licitações da Prefeitura de São Mateus. Como Proceder?

R- Os editais são disponibilizados no site oficial do município, link: <http://www.saomateus.es.gov.br/site/prefeitura-municipal-sao-mateus-espirito-santo.php>.

30- Quero fazer uma Denúncia/Reclamação/Sugestão/Elogios na Prefeitura de São Mateus. Como proceder?

R- Para uma Denúncia/Reclamação/Sugestão/Elogios, deverá acessar ao site do município de São Mateus/ES, no campo Ouvidoria, link http://201.77.11.3/services/protocolo_cadastro.php.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
OUVIDORIA GERAL**